

# { PFE + SAE }

## QUESTIONS-RÉPONSES

### Table des matières

.....	1
1. Table des matières .....	1
2. LA PLATEFORME EMBARQUÉE (PFE) – C’EST QUOI ? .....	1
3. LE SAE – C’EST QUOI ? .....	2
4. POURQUOI RÉUNIR PFE ET SAE ? .....	2
5. EST-CE QUE LA PLATEFORME EMBARQUÉE (PFE) VA CHANGER ? .....	2
6. QU’EST-CE QUI CHANGE CONCRÈTEMENT POUR VOUS ? .....	3
7. LE NOUVEL OUTIL VA-T-IL ME PERMETTRE DE MIEUX VIVRE MON SERVICE EN TANT QUE CONDUCTEUR ? .....	3
8. QUAND UN SERVICE COMPLET N’EST PAS ASSURÉ, POURRAIT- ON AVOIR DES INFORMATIONS SUR LES PARCOURS SUPPRIMÉS ? .....	4
9. A L’AVENIR, LES CONDUCTEURS POURRONT-ILS ENVOYER UN MESSAGE ÉCRIT AU DISPATCHING? .....	4
10. NE SERAIT IL PAS INTÉRESSANT DE PROPOSER À CHAQUE CHAUFFEUR UNE TABLETTE REUNISSANT TOUS LES OUTILS PRATIQUES, COMME A LA SNCB ? .....	4

### **1. LA PLATEFORME EMBARQUÉE (PFE) – C’EST QUOI ?**

La plateforme embarquée (PFE) gère l’ensemble des équipements embarqués dans un bus (girouettes, valideurs MOBIB, afficheurs Information voyageurs, etc.) Elle reprend également l’ordinateur de bord, utilisé par les chauffeurs, qui interagit avec le SAE.



## **2. LE SAE – C'EST QUOI ?**

Le SAE, c'est notre Système d'Aide à l'Exploitation. Son nom complet devrait être SAE-IV, car il est utile également pour l'Information Voyageurs.

C'est une interface, une plateforme web « made in TEC » qui aide les dispatcheurs dans leur travail quotidien ainsi que les autres services de l'Exploitation (bureaux d'études, analyse de l'offre, Information voyageurs...).

## **3. POURQUOI RÉUNIR PFE ET SAE ?**

SAE + PFE = deux faces d'un même outil, développé par nous et pour nous. Cet outil accompagne nos métiers de l'exploitation au quotidien en temps réel.

Les deux équipements travaillent depuis des années main dans la main. Le SAE permet de collecter et mettre à disposition des collaborateurs toutes les informations que nos PFE peuvent générer et récolter sur le terrain durant l'exécution de nos voyages. Il était donc évident de les réunir un jour et de les faire évoluer en synergie afin de proposer le meilleur outil pour tous nos collègues, conducteurs et bien d'autres.

Que vous travailliez sur le terrain en conduisant un véhicule, en réalisant des contrôles ou en coulisses en gérant les événements, l'exploitation, en réparant des bus ou trams... Vous permettez de collecter une mine d'informations et de données en temps réel afin d'optimiser le pilotage de notre entreprise et notre service.

## **4. EST-CE QUE LA PLATEFORME EMBARQUÉE (PFE) VA CHANGER ?**

La plateforme embarquée est en évolution permanente, donc elle va changer, oui - mais de manière séquencée.

Dans un premier temps, seul le logo changera dans l'interface de la plateforme embarquée.

Vous avez peut-être entendu parler de la PFE v2 ? C'est un nouvel ordinateur de bord, développé et assemblé par le TEC. Ce nouvel équipement va être progressivement déployé dans nos bus.

L'interface du conducteur sera également retravaillée à l'avenir pour faciliter le quotidien sur la route : billettique, messages préqualifiés, pilotage automatique...



## **5. QU'EST-CE QUI CHANGE CONCRÈTEMENT POUR VOUS ?**

Si vous êtes un **chauffeur**, on vous encourage à utiliser en priorité les messages préqualifiés SAE pour entrer en contact avec le dispatching. Ces messages sont importants pour que le dispatching puisse analyser rapidement ce qui vous arrive, ainsi qu'à tous vos collègues au même instant, et prioriser ses actions.

Dans vos interactions avec le dispatching, ce sera apprécié – et encouragé – d'utiliser les messages à votre disposition.

A Liège, les messages préqualifiés seront disponibles fin mars 2024 !

Si vous êtes à la **supervision des sorties**, vous aurez accès au SAE dès fin mars 2024 afin de signaler les suppressions de services ou voyages en temps réel, afin que nos clients puissent bénéficier de cette information dès que vous en aurez connaissance.

Si vous êtes **dispatcheur**, des nouvelles fonctionnalités seront déployées au fur et à mesure : par exemple, la génération d'évènement sans signalement du bus, la suppression de voyage à priori quand un dépannage prend trop de temps...

Si vous êtes **utilisateur du SAE** d'un autre métier, des nouvelles fonctionnalités seront développées avec vous et déployées au fur et à mesure.

## **6. LE NOUVEL OUTIL VA-T-IL ME PERMETTRE DE MIEUX VIVRE MON SERVICE EN TANT QUE CONDUCTEUR ?**

Bien sûr ! C'est notre objectif. En travaillant les interfaces du matériel embarqué, en réalisant des ateliers avec vous pour déterminer ce qui doit être présent dans ces futures interfaces, en améliorant sans cesse l'expérience utilisateur tant du côté du SAE que de la PFE.

Tout cela va permettre de développer au fil du temps, un outil totalement adapté aux besoins de l'Exploitation, qui offrira toutes les fonctionnalités requises pour faciliter notre quotidien, et qui mettra à disposition de nos clients toutes les informations pertinentes pour leur permettre de se déplacer sereinement avec nous sur notre réseau.



## **7. CES CHANGEMENTS SONT-ILS PREVUS ?**

### **A. QUAND UN SERVICE COMPLET N'EST PAS ASSURÉ, POURRAIT- ON AVOIR DES INFORMATIONS SUR LES PARCOURS SUPPRIMÉS ?**

Le fait de pouvoir encrypter les voyages supprimés est une des fonctionnalités prévues dans le SAE dans les prochains mois : quand le dispatching organise la réparation d'un véhicule avec la Maintenance, ou quand un agent de dépôt a connaissance d'un service à annuler, le SAE permettra de transmettre l'information des voyages supprimés.

Dans un premier temps, l'information d'un voyage supprimé va être mise à disposition des utilisateurs internes au TEC, pour une meilleure fluidité de l'information : dispatching, dépôt, Information Voyageurs...

Dans un second temps, ces informations seront même mises à disposition des clients en direct sur l'app et le site letec.be afin d'être informés sur leurs voyages.

### **B. A L'AVENIR, LES CONDUCTEURS POURRONT-ILS ENVOYER UN MESSAGE ÉCRIT AU DISPATCHING ?**

Il est essentiel que les futurs développements des outils de l'Exploitation permettent de mettre en œuvre de nouvelles pratiques, qui soient bénéfiques à tous les métiers.

Un message en texte, saisi sur la PFE, émis par le chauffeur vers le dispatching est possible techniquement et

- permettrait que le dispatching ait une meilleure compréhension de ce qui se passe sur le terrain
- mais impliquerait que le chauffeur mette plus de temps à rentrer en contact avec le dispatching

Pour s'assurer que la nouvelle fonctionnalité représente un gain pour tous, elle sera discutée et affinée dans un travail de co-création entre les métiers de l'Exploitation, animé par les équipes-projets lors des ateliers pour la future PFE v3.

### **C. NE SERAIT IL PAS INTÉRESSANT DE PROPOSER À CHAQUE CHAUFFEUR UNE TABLETTE REUNISSANT TOUS LES OUTILS PRATIQUES, COMME A LA SNCB ?**

Il est essentiel que les futurs développements des outils de l'Exploitation soient alignés avec la stratégie IT du TEC et permettent de mettre en œuvre de nouvelles pratiques, qui soient bénéfiques à tous les métiers.

L'équipement pour le temps-réel sur le réseau est la plateforme embarquée. Pourquoi ? Parce qu'elle capte, en plus de toutes interactions que le chauffeur y fait, un grand nombre de données du bus en temps-réel.

Le déploiement d'une tablette pour les chauffeurs est en cours de réflexion au sein du TEC, tout comme l'e-mail pour tous.



#### **D. LE GPS, PRESENTANT LES DEVIATIONS, EST-IL PREVU DANS LES BUS ?**

La cartographie en temps-réel, ressemblant à un GPS, est une fonctionnalité demandée par de nombreux collaborateurs.

Avant de rendre cela possible, il est nécessaire que le parc de PFE passe de la V1 actuelle à la V2 en cours de production dans les ateliers de la Direction IT du TEC : 3000 véhicules à équiper ! Par ailleurs, un projet de graphicage des déviations prévues dans Hastus débute en 2024.

En attendant, certains chauffeurs seront sollicités pour un travail de co-création entre les métiers de l'Exploitation, animé par les équipes-projets lors des ateliers pour la future PFE v3. Cela permettra de confirmer et affiner le besoin métier.

**Vous avez une question ? Posez-la via le formulaire disponible sur [votreavis.letec.be](https://votreavis.letec.be) !**